

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Taxi animalier :

Le propriétaire de l'animal confirme avoir donné tous les éléments concernant l'animal domestique (vaccinations, tatouage, puce électronique) et a en sa possession le carnet de santé qui accompagnera l'animal durant la totalité de la prestation et si la catégorie l'exige, muselière et justificatifs en vigueur devront être fournis avant le début de la prestation.

Les animaux non identifiés ne seront pas pris en charge par **Anne Noblecourt**.

La société CADOR&MISTIGRI représentée par Anne Noblecourt s'engage à respecter la réglementation en vigueur lors d'un déplacement ; les conditions d'hygiène et de sécurité sont respectées.

Anne Noblecourt ne saurait être tenue pour responsable d'un retard ou défaut d'exécution de la prestation prévue lorsque ce retard ou défaut résulte de la survenue d'un cas de force majeure, du fait d'un tiers, du fait de l'administration ou du fait du client.

Anne Noblecourt s'accorde le droit de refuser la prise en charge de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie et/ou animaux agressifs. **Anne Noblecourt** s'accorde le droit de refuser toute prestation allant à l'encontre du bien-être et de la santé des animaux.

Le propriétaire est tenu informé que la première 1/2 heure en salle d'attente chez les vétérinaires et toiletteurs est offerte. Passé ce délai d'attente, la somme de 5 € forfaitaire lui sera réclamée.

Visites à domicile, Promenades et garde en famille d'accueil :

TOUTE PRESENCE DE SYSTEME VIDEO DE SURVEILLANCE (CAMERA OU AUTRE) DOIT ETRE PREALABLEMENT SIGNALÉ DANS LE LOGEMENT DANS LEQUEL UN MEMBRE DE LA SOCIÉTÉ CADOR ET MISTIGRI DOIT INTERVENIR.

Les animaux doivent être sociables et non dangereux. Le client s'engage à signaler tout comportement à risque de son animal.

Anne Noblecourt s'engage à fournir un service de qualité, en ayant toujours pour objectif le respect du bien être, de la santé, de l'hygiène et de la sécurité de votre animal.

Votre compagnon peut ainsi rester dans son environnement sans perturber ses habitudes et sans subir aucun stress ou garder un environnement familial pendant votre absence.

Une première rencontre s'établit tout d'abord afin de vous rencontrer et faire connaissance avec votre animal quelques jours avant votre départ. Dans le cadre d'une garde en famille une période d'adaptation de 2 jours et 1 nuit sera effectuée avant la signature du contrat et sera réglée en fin de garde, dans le cas où l'adaptation n'est pas concluante, elle sera réglée au départ de l'animal au tarif en vigueur. Les horaires d'accueil chez nous sont du lundi au vendredi de 8H00 à 19H00. Notre contrat de visites à domicile/promenades/garde en famille d'accueil sera alors rempli afin d'obtenir tous les renseignements concernant l'animal (ou les animaux) à garder. Un double de clés nous sera alors remis pour une visite ou promenade à domicile.

Pour le bon déroulement de la prestation, vous êtes invités à signer une décharge qui nous autorise à faire soigner votre animal en cas d'urgence et à le transporter chez son vétérinaire habituel ou le vétérinaire le plus proche (n'oubliez pas de laisser son carnet de santé). Vous serez averti le plus rapidement en cas de problème. Les frais de vétérinaire et éventuellement les frais annexes (transport, médicaments) seront à votre charge et vous vous engagez à rembourser dès votre retour sur présentation de facture. En cas de décès de votre animal, il sera pratiqué à la demande et à la charge du propriétaire, une autopsie qui déterminera les causes du décès. Un compte-rendu établi par le vétérinaire et une attestation lui seront délivrés. Les traitements vétérinaires en cours ne peuvent être administrés que s'ils sont fournis avec leur ordonnance. Sans nouvelles du propriétaire pendant 15 jours à partir du jour

CADOR&MISTIGRI – 1 place du marché neuf – 91190 Gif sur Yvette

Siren : 789 804 093

Tél : 09 71 45 72 70 ou 06 23 99 00 46

Mail : anne7.noblecourt@orange.fr - web : <http://www.taxi-cadoretmistigri.com>

janvier 2023

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

du départ, le pensionnaire sera considéré comme abandonné. Votre signature attestant également que vous avez lu et approuvé les présentes conditions générales.

Conditions de paiement :

A la réservation de la prestation (visites, promenades, garde en famille d'accueil ou transport animalier) un acompte de 50% du montant total sera à effectuer et le solde sera exigible en début de prestation. Il ne sera accepté, ni crédit, ni report de paiement.

En cas d'annulation de toute prestation sans avoir été averti 48 heures à l'avance, le montant total de la prestation sera dû. En cas d'annulation de toute prestation 10 jours avant le début de celle-ci, le montant de 50% de la prestation sera dû et l'acompte ne sera pas restitué.

Pour une demande de moins de 3 visites à domicile, il sera facturé une visite pour le déplacement A/R concernant la signature du contrat et restitution des clés.

Les tarifs ne comprennent pas la nourriture, la litière et les médicaments.
un supplément de 1 euro sera demandé par prise de médicaments.

Vous êtes tenus de fournir suffisamment de nourriture et de litière pour la durée de votre absence. Si ces dernières étaient insuffisantes, il vous serait facturé un supplément pour les courses en sus des achats et vous vous engagez à rembourser sur présentation des factures, et ce, dès votre retour.

Nous respectons les animaux, mais aussi leur maître. C'est pourquoi, **Anne Noblecourt** s'engage à :

- *Ne divulguer aucune information sur le lieu de la garde et de ses habitants.*
- *A respecter les lieux*
- *A ne jamais remettre les clés du domicile à un tiers (sauf accord préalable entre les 2 parties).*
- *Ne jamais circuler dans les pièces qui ne concernent pas les tâches en rapport avec l'animal.*
- *Ne pas utiliser les équipements et objets usuels du domicile (téléphone, ordinateur, télévision...) sauf ceux nécessaires à l'entretien de l'animal.*
- *Ne jamais faire accompagner par une personne étrangère à l'entreprise Cador&mistigri.*
- *A refermer à l'identique toutes les portes et les fenêtres du domicile.*
- *Apporter nos compétences et affections à tout animal qui nous serons confiés*
- *Toujours tenir l'animal attaché lors de ses promenades sauf en cas d'accord écrit avec son propriétaire (promenades de détente).*

Toutes nos prestations sont réalisées par de vrais professionnels agréés par la Direction des Services Vétérinaires.

Anne Noblecourt possède une assurance à responsabilité civile professionnelle qui intervient s'il y a des dommages causés par les animaux en cas de défaut de surveillance de notre part lors de notre prestation.

Anne Noblecourt accepte les règlements par chèques bancaires, postaux et espèces et également les paiements CESU.

Horaire d'accueil de 8H00 à 19H00 du lundi au vendredi.

Le client accepte sans réserve l'intégralité des conditions générales de vente.